

本合同 ☐ 是 / ☒ 否 中小企业预留合同

济源市人民医院临床数据中心建设项目政府采购合同

采购文件编号：济源采购-2026-76

甲方（全称）：济源市人民医院

地址：济源市健康路58号

法定代表人(负责人)：武军 ，职务：院长

联系人：杨昆

联系电话：0391-6658700

乙方（全称）：南京海泰医疗信息系统有限公司

地址：南京市玄武区玄武大道699-22号江苏软件园1号楼

法定代表人(负责人)：卢苗 ，职务：总经理

联系人：牛昌娟

联系电话：025-84822262

签订时间：2026 年 07 月 10 日

乙方于2026年07月09日参加了河南嘉铭建设工程咨询有限公司组织的“济源市人民医院临床数据中心建设项目”政府采购活动，经评标委员会综合评标确定乙方为济源市人民医院临床数据中心建设项目中标供应商，按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和相关的法律法规规定，以及采购文件要求，经甲乙双方协商一致，签订本政府采购合同。

第一条 合同标的

服务名称：海泰医院临床数据中心（CDR）系统软件V1.0

服务内容：数据中心基层平台、商业智能引擎（BI）、授权安全管理、数据治理体系、指标管理系统、患者360视图、临床闭环管理、院领导驾驶舱（含移动端）

第二条 合同总金额

合同总金额为人民币（大写）：柒佰伍拾陆万元整（¥7560000.00）

该价款包含与本项目相关的全部费用，包括人工、设计、开发、测试、运输、安装、调试、运行、维护、与医院原有系统对接【包括医院管理信息系统（HIS）、电子病历、护理、检验（LIS）、医学影像（PACS）、病理、心电、输血、手麻、合理用药、包药机】、培训、税费等所涉及到的服务等全部价款，除此之外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

第三条 服务交付

1、交付日期：合同签订之日起 120 日内建设完毕并通过验收，投入正常使用。

2、交付地点：济源市人民医院。

第四条 交付验收

1、甲方应当根据国家、行业验收标准，以及合同约定验收方案，明确验收时间、方式、程序和内容等事项，组成验收小组，在收到乙方项目验收建议之日起 7 个工作日内，对采购项目进行实质性验收（验收建议有明显不当的除外）。乙方应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列出清单，作为甲方验收和使用技术条件依据，清单应随提交的服务成果交给甲方。

2、乙方在指定地点提交服务成果后，甲乙双方应依据采购文件、投标文件等文件材料的要求共同验收，并且出具书面验收报告，履约验收报告应当依法依规及时在济源市政府采购网公开发布。

3、验收依据

- a、合同；
- b、招标文件、投标文件；
- c、提供纸质版或电子版涵盖招标文件产品清单内所有系统验收资料。

第五条 所有权归属

1、乙方应保证投标产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方承担全部责任。任何被乙方用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由乙方承担。

2、本项目所开发的软件系统源码、系统设计方案、各类文档资料产权均归属甲方所有，乙方不得私自用于其他项目中，如有违反，则双倍赔偿甲方经济损失。

第六条 款项支付

1、服务成果交付甲方，经甲乙双方共同验收合格后由甲方负责办理支付手续。

2、允许并鼓励乙方提供电子发票，甲方自收到发票之日起 7 个工作日内

支付资金，并不得附加未经约定的其他条件。

3、付款方式

双方合同签订后，支付合同总价的 30%作为项目预付款，在支付预付款之前，中标供应商须向采购人提供与预付款等额的保函（保函有效期至少 120 日），本项目验收合格后支付至合同总价的 90%，剩余款项运维期结束后经采购人确认无问题后一次性付清。

第七条 运维服务及承诺

1、运维期限：自本项目验收合格之日起 1 年，项目验收完毕后，运维期间至少拟派 2 名全程参与本项目实施的专业人员驻场，在此期间为采购人培养 2 名能够完成日常操作人员。

2、乙方有完善的服务体系，有能力提供持续的、本地化运维服务。

3、服务范围：负责采购文件所涉及到的所有服务。

第八条 知识产权

1. 本次系统开发的软件及数据等所有成果所有权、知识产权归甲方所有，未经甲方书面许可，乙方不得向任何第三方提供和使用。

2. 乙方保证，甲方在享受服务或者服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任；如因此给甲方造成损失的，乙方负责全额赔偿。

3、本合同生效前双方各自拥有、开发或被许可的，用于履行合同项下服务的计算机程序、计算机系统、数据、服务平台和其他有形资料及其知识产权及其他合法权益，仍归双方各自所有。乙方为执行本合同而提供的技术资料或者其他相关资料、软件等由甲方永久免费使用。

第九条 甲方责任

1 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2 甲方按约定及时办理付款手续。

3 甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除相应服务费用。

4 负责检查监督乙方工作的实施及制度的执行情况。

5 协助乙方办理有关事宜。

6 如项目有特殊情况要求，需双方协商解决确定。

7 对合同条款及所知悉的乙方商业秘密负有保密义务。

第十条 乙方责任

1、保证所提供服务为响应文件承诺服务，符合相关法律法规规定并且满足甲方的需求。

2、保证所提供服务的运维服务，严格依据响应文件及相关承诺，对服务以及与之配套的项目进行保修、维护等服务。

3、保证其所供服务不存在侵犯第三方知识产权的行为，否则由此产生的损失由乙方承担。

4、 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项。

5、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

6、未经甲方允许，服务相关数据等成果资料不得擅自使用或对外透露。

7、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

第十一条 违约责任

1、乙方所供服务成果及与之配套项目等不符合合同约定标准，甲方有权拒收。同时，乙方向甲方支付合同总金额 20%的违约金。

2、乙方不能交付服务成果时，乙方向甲方支付合同总金额 20%的违约金。

3、乙方逾期交付服务成果时，每逾 1 日乙方向甲方支付合同总金额 0.1%的滞纳金，滞纳金最高不超过合同总金额的20%。逾期交付超过30日，甲方有权决定是否继续履行合同，如甲方决定终止履行合同的，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金，并且赔偿甲方因此所遭受的损失。

4、因甲方过错而给乙方造成的损失，由甲方负担。

第十二条 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力不能履行合同时，应当及时通知对方不能履行或不能完全履行的情况和理由；在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者终止履行合同的，根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十三条 保密

乙方在合同履行期间知悉甲方的工作秘密（包括相关业务信息），不得透露或以其他方式提供给合同双方以外的其他方（包括乙方内部与本合同无关的任何人员），乙方的保密责任不因本合同的终止而终止。

乙方负责对调查信息的保密工作，若发生泄密事件，一经查实，由乙方负相应责任及后果，甲方应扣除外包服务费 1000 元 / 次。>5 次，按照 5000 元/次。

第十四条 争议解决

甲乙双方在合同履行中发生争议，应通过协商解决。如协商不成，可以向甲方所在地法院提起诉讼。

第十五条 合同生效及其他

1、除采购文件规定且甲方事先书面同意外，乙方不得部分或者全部转让、分包履行其应履行的合同项下的义务。

2、合同由甲、乙双方法定代表人（或者被授权代表）签字并加盖单位公章。

3、本合同一式陆份，甲方叁份，乙方叁份。

第十六条 下列文件为本合同不可分割部分

- 1、政府采购文件（包括澄清、修改）；
- 2、乙方投标文件；
- 3、中标通知书；
- 4、乙方在评标过程中做出的有关澄清、说明、承诺或者补正文件；
- 5、政府采购委托协议书；

甲 方：

乙 方：

单位名称(公章)：

单位名称(公章)：

法定代表人（被授权代表）签字：

法定代表人（被授权代表）签字：

2026年07月10日

2026年07月10日

附件：

序号	服务内容	投标文件对应规范
1	一、采购内容- (一) 建设要求	响应：完全满足招标要求。 我公司完全响应本项目规范标准建设要求，系统整体架构、数据交换、文档输出等严格遵循行业权威规范及国家相关标准。项目建设严格遵循 HL7CDA（临床文档架构），统一临床文档的结构、编码与内容规范；全面适配 ICD-10/11（国际疾病分类）、SNOMED（医学术语系统命名法），实现疾病诊断、医学术语、诊疗操作的标准化统一应用；严格遵守 IHE（医疗信息集成规范）与 HL7 数据交换等规范和标准，保障院内多系统数据互联互通、高效交互。同时，系统全面契合国家医疗卫生信息化、数据安全、信息集成相关国家标准及行业规范，确保项目建设合规性、标准化、通用性，满足医院长期信息化建设与数据合规管理要求。
2	一、采购内容- (一) 建设要求	响应：完全满足招标要求。 我公司将深度贴合医院临床业务及临床管理全应用场景开展项目建设，与医院现有电子病历系统进行深度整合，并针对性完成医院现有电子病历系统的配套流程优化与页面适配改造工作，在不改变原有临床业务诊疗习惯的情况下，打通数据同步通道，实现患者诊疗原始临床数据完整同步、无缺失、无错漏。项目建成后可支持采购人在原有电子病历系统内，通过统一数据视图一站式查阅患者临床诊疗数据，简化数据查阅流程，提升临床医护工作效率，完全适配医院日常诊疗、临床管理业务场景。
3	一、采购内容- (一) 建设要求	响应：完全满足招标要求。 本项目建设的数据中心采用分布式文件部署架构完成数据存储，彻底规避传统集中式存储的扩容瓶颈与单点故障问题。系统支持不停机在线节点扩展能力，可根据医院数据增量、业务扩容需求，随时新增存储节点、计算节点，扩容过程不影响系统正常运行、不中断临床业务、无业务停机窗口。项目建设全程摒弃离线数据存储模式，所有临床业务数据均实现在线实时存储、动态更新。同时，平台内置成熟的数据共享与数据交互技术体系，支持临床病历记录中结构化信息的交互带入和自动采集，为临床诊疗、病历书写、业务协同提供坚实的数据支撑。

4	一、采购内容- (一) 建设要求	响应：完全满足招标要求。 我公司建设的临床数据中心具备完备的业务原始数据输出能力,未来可为医院拟采购的等级医院评审专项系统提供所需各类业务原始基础数据,满足医院中长期信息化建设与评审工作需求。
5	一、采购内容- (一) 建设要求	响应：完全满足招标要求。 本项目支持搭建全院统一临床数据元体系与标准数据集。通过梳理全院各类临床业务数据,统一制定标准化数据元、数据集规范,实现全院临床数据统一编码、统一口径、统一格式,解决院内各业务系统数据标准不统一、数据孤岛、数据口径混乱、格式不一致等问题。依托标准化数据体系,可支撑临床数据中心的标准化存储、精细化治理、规范化应用,实现数据采集、存储、清洗、归集、输出、共享全流程标准化管控,保障院内临床数据的准确性、一致性、唯一性,为临床诊疗、数据统计等各类应用提供标准化数据底座。
6	一、采购内容- (一) 建设要求	响应：完全满足招标要求。 我公司充分结合临床诊疗业务实时性、高效性的核心需求,搭建高性能、高稳定、高响应的临床数据中心系统,完全满足临床业务平稳运行、快速响应的性能要求。系统可支撑全院多科室、多医护人员同时在线访问、查询、调取数据,确保医护人员可第一时间掌握患者病情动态变化,高效开展日常诊疗与紧急救治工作。
7	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 数据中心基层平台- 数据中心基层平台	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的数据中心基层平台具备从院内各业务系统直接采集原始数据的能力,采集过程严格保留源端业务系统原始数据原貌,全程无信息转换、无数据篡改、无数据丢失,完整保障临床原始数据的真实性、完整性与原始性。系统采用基于数据库日志解析的非侵入式 CDC (变更数据捕获) 技术,及时捕获源端数据库新增、删除、修改动操作,实现实现与业务系统间的准实时(秒级)数据同步。项目建设完成后,将院内各业务系统的核心数据统一同步汇聚至数据中心,后续数据应用均可基于数据中心统一开展,不直接调取源业务系统数据,从而能够减轻业务系统运行压力。
8	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求-	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的数据中心基层平台具备完善的数据清洗能力,可针对性完成各类劣质数据的过滤与规整处理,系统可自动识别并过滤不符合要求的数据,不符合要求的数据主要是

	临床数据中心- 数据中心基层 平台-数据中心 基层平台	有不完整的数据、错误的数据和重复的数据三大类。其中，针对字段缺失、内容空缺、关键信息不全的不完整数据进行筛选剔除或标记待处理；其次，可甄别错误数据，对逻辑矛盾、格式错误、数值超标、不符合医疗业务规则的异常数据进行校验清洗；最后可排查重复数据，针对同一患者、同一诊疗环节、同一业务产生的重复归集数据进行去重合并、冗余清理。通过标准化、智能化的数据清洗机制，从源头提升汇聚数据质量，保障数据中心存储数据的合规性、有效性、准确性。
9	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 数据中心基层 平台-数据中心 基层平台	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的数据中心基层平台支持进行不一致数据的转换与统一规整，针对院内各业务系统因建设厂商、建设时间、数据标准不统一导致的数据格式、编码规则、字段口径不一致等问题，提供数据转换策略，确保与业务系统数据内容和数据量保持一致。
10	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 数据中心基层 平台-数据中心 基层平台	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的数据中心基层平台具备灵活、高效的数据装载能力，支持将经清洗、转换、汇总后的标准化数据加载至目标数据结构中，支持 SQL 精准加载或批量加载，可适配不同业务场景的数据入库需求。同时，针对医院高实时性业务场景，搭建专属实时/准实时数据同步机制，全面覆盖门诊挂号、缴费、结算业务、检验检查即时结果回传、药品库存与药房发药、患者入出院转科业务等高实时性业务场景。针对上述场景，系统可实现数据实时/准实时同步更新，业务源头数据发生变动后，数据中心可快速完成数据快速更新，确保数据中心数据与医院业务最新实际情况保持一致。
11	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 数据中心基层 平台-数据中心 基层平台	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的数据中心基层平台具备数据录入/导入能力，为补齐指标生成所缺失的数据元以及手工记录的指标信息，平台支持通过.xls 文件导入到数据中心或直接录入到系统中：（1）.xls 文件导入，提供标准模板，用户可按模板填写缺失数据元或手工指标信息，上传后批量导入数据中心；（2）直接录入到系统：通过系统提供的数据录入工具，操作人员可根据业务需求，在线补充完善各类缺失数据、手工记录指标数据。

12	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心-数据中心基层平台-数据中心基层平台	响应：完全满足招标要求。我公司提供的数据中心基层平台具备对数据同步及抽取运行情况进行详细日志记录,可实时查看各任务运行情况,一旦发生错误,管理人员可通过系统日志快速定位故障节点、精准排查报错原因、锁定问题数据范围,大幅提升故障排查与问题修复效率,保障数据中心长期稳定、合规运行。
13	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心-数据中心基层平台-数据中心基层平台	响应：完全满足招标要求。我公司提供的数据中心基层平台具备异常警告发送机制,针对数据同步失败、数据抽取异常、数据校验错误、任务中断、数据缺失、系统运行异常等各类故障场景,可自动触发警告提醒。发送警告的方式支持多种,但是最常用的就是给系统管理员发送短信,短信内容附上出错的信息,包含具体出错环节、报错详情、异常时间、故障节点等关键内容,让管理员第一时间掌握系统异常情况。
14	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心-数据中心基层平台-商业智能引擎 (BI)	响应：完全满足招标要求。我公司提供的商业智能引擎 (BI) 满足服务器运行环境功能要求, 具体内容如下: (1) 商业智能引擎 (BI) 采用 Java 语言开发, 具备跨平台运行能力可稳定适配 Windows、Linux、Aix 等服务器操作系统, 全面兼容各系统 32 位、64 位版本, 可根据医院现有服务器架构灵活部署, 适配性、兼容性极强。 (2) 商业智能引擎 (BI) 全面兼容 IE9-IE11、Chrome、Edge、火狐 360 等浏览器, 用户访问、操作、报表查看全过程无需安装任何客户端插件, 无需依赖 office、WPS 等办公软件, 开箱即用, 降低系统部署及终端使用成本, 保障全院医护及管理人员便捷使用。
15	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心-数据中心基层平台-商业智能引擎 (BI)	响应：完全满足招标要求。我公司提供的商业智能引擎 (BI) 满足服务器运行环境要求, 具体内容如下: (1) 系统内置标准数据连接接口, 全面支持 JDBC、ODBC、JNDI 等数据库连接方式, 可适配各类数据库的标准化连接, 连接方式灵活、兼容性高。 (2) 系统支持 NOSQL, 包括 MongoDB, HBASE 等非结构化数据库, 能够适配大数据场景下的多元化数据处理需求。

		(3) 支持从 excel、TXT、xml 等文件中解析读取，直接作为报表数据源开展统计分析。 (4) 支持内置数据集，常量、标准字典数据可直接嵌入报表模板，无需额外数据库连接。 (5) 支持关联数据集，能够将不同来源的数据进行关联整合，包括合并和依条件选择两种方式，能够轻松融合多业务系统数据。 (6) 支持视图和存储过程作为报表数据源，支持传递入参。 (7) 支持模板数据集和服务器数据集，同时能够区分两级数据集权限。服务器数据集全局共享，模板数据集仅能在当前模板使用，服务器数据集可被所有模板使用。
16	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 数据中心基层平台-商业智能引擎 (BI)	响应：完全满足招标要求。我公司提供的商业智能引擎 (BI) 满足设计器要求，具体内容如下： (1) 报表设计器即装即用，无需借助第三方插件或环境即可运行，支持 win 和 Mac 版安装，一键安装解压即可启动，无需额外配置 JDK、运行库、第三方插件环境。 (2) 支持自定义多工作目录，用户可随时在多个项目上切换工作。 (3) 商业智能引擎 (BI) 支持远程设计，用户在本地即可连接远程服务器进行报表的设计和发布，远程设计支持多用户登录和权限控制，可以设定不同用户远程设计时访问不同的文件夹、模板的权限。多部门 (用户) 协同开发系统的时候，只能对自己权限范围内的模板进行维护，互不干涉，不再需要超级管理员进行汇总协调。 (4) BI 的设计器支持“低代码平台”在线更新升级，同时系统完整留存每版更新日志，可随时查阅并提供更新日志查看，免去重新安装的麻烦。 (5) 支持插件扩展，内置各类插件资源，提供个性化功能插件，可以在线安装这些插件。 (6) 程序内模板独立，单张报表为独立后缀模板文件，不绑定服务器环境，可直接在多台电脑、多套服务器之间复制迁移，打开即可正常运行。 (7) 系统自带模板文件版本管理功能，支持对文件进行版本管理，支持对任意模板文件保存任意多个历史版本，支持从任意历史版本中还

		原，支持对历史版本添加备注。 (8) 报表支持异构数据源，单张报表的数据可以来自不同的数据集或数据库，如支持使用 oracle 数据库和 MongoDB 数据库。 (9) 支持设置报表的超链接，可自由设置超链内容，包括文件、网络报表、web 链接、JavaScript 等，超链可以多种方式打开，譬如新窗口、对话框等。 (10) 数据下钻无层级限制，适配医院业务维度：支持多维度、不限层级数据下钻穿透分析，如能够按科室、医生、患者业务维度逐层拆解溯源，支持从汇总指标到明细患者明细数据的穿透查询与分析。 (11) 提供决策报表设计功能，支持组件化操作，支持绝对布局、自适应布局、tab 布局等多种布局方式，支持轮播显示，支持组件的共享、复用、叠加、动态隐藏等；同时，决策报表还支持自适应展现，能够在 PC、平板、手机、大屏等多钟终端设备上自适应展现。 (12) 商业智能引擎内置多种函数公式，包括但不限于数学和三角函数、文本函数、日期和时间函数、逻辑函数、数组函数、报表函数等，提供自定义函数机制，可以由用户根据业务需要自行定义一些函数，支持用户进行 java 函数编译，支持调用已经编译好的函数进行计算。
17	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 数据中心基层 平台-商业智能 引擎 (BI)	响应：完全满足招标要求。我公司提供的商业智能引擎 (BI) 满足打印与输出要求，具体内容如下： (1) BI 支持零客户端打印与本地“低代码平台”打印，本地“低代码平台”打印支持保存用户打印习惯。 (2) 支持 BS 端文件导出。可无编码导出 excel (分页导出、原样导出、分 sheet 导出)，pdf，word，图片 (JPG、PNG、GIF、BMP)，html，csv，svg 等多种格式文件。
18	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 数据中心基层 平台-商业智能 引擎 (BI)	响应：完全满足招标要求。我公司提供的商业智能引擎 (BI) 满足图表展现要求，具体内容如下： (1) 商业智能引擎内置各类动态图表，包括但不限于柱形图、折线图、玫瑰饼图、面积图、散点图、力学气泡图、雷达图、股价图、仪表盘、全距图、甘特图、圆环图、地图、词云图、流向图、框架图、漏斗图、矩形树图等，图形支持二维和三维展示。 (2) 系统支持对接第三方图表库，如 echarts 等，支持将 echarts

		图表先转换成图片，然后在报表里面展示。 (3) BI 提供丰富的图表动态交互操作，比如缩放控件、工具栏排序全屏、鼠标提示、扇叶分离、系列隐藏、警戒提示等。 (4) BI 提供丰富的动态效果，包括但不限于自动轮播、闪烁动画、监控刷新、数据点自动提示等。 (5) 支持可视图表的层级钻取功能，能够从整体汇总图表，逐级钻取至细分维度、业务明细及原始诊疗数据。
19	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 数据中心基层平台-授权安全管理	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的授权安全管理模块支持用户授权管理功能，能够满足以下功能： (1) 提供用户的统一管理功能，能够对不同的用户分别进行授权访问设置。 (2) 系统支持在对用户授权访问时，采用不同分类的授权，包括：是否可访问重点患者；授权医生、授权科室、授权内容、患者信息脱敏。
20	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 数据中心基层平台-授权安全管理	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的授权安全管理模块支持角色管理功能，能够满足以下功能： (1) 提供用户对应的角色管理，可设置各角色能够访问的模块及功能，同时支持对数据层面的权限控制，如分配科室级、医疗组、个人的数据权限； (2) 支持对不同用户分别进行系统的功能模块的授权访问设置。
21	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 数据中心基层平台-数据治理体系	响应：完全满足招标要求。 在项目实施期间，我公司将安排专业数据治理实施团队，协助采购人建立健全适配本临床数据中心项目的数据治理体系，满足本项目内各类数据应用产品对应的临床、管理业务应用需求，对采购人的人员及部门数据、各项临床数据和管理数据域进行进一步梳理固化，形成统一主数据管理，明确统一数据源，明确数据采集和计算标准，落实数据责任机制，从而保障数据出口统一，具体落地实施内容如下： (1) 全面梳理医院人员、部门组织主数据，以及各项临床数据域和管理数据域；统一字典数据标准、主数据编码、数据元标准、数据元值域、数据集标准，实现全院主数据唯一标识、全局共用，杜绝多系统

		异构主数据冲突。 (2) 针对每一项临床指标、管理指标统计项，明确统一数据源，明确数据采集和计算标准，所有采集、统计严格遵循统一标准，保证同类指标计算结果一致。 (3) 我公司能够协助医院落实数据责任机制，明确各项数据指标的数据源科室、责任上报科室、观察科室。
22	一、采购内容- (二) 临床数据中心-临床数据中心-基层平台-指标管理系统	响应：完全满足招标要求。我公司提供的指标管理系统满足指标维护管理功能要求，具体内容如下： (1) 指标概览 支持按照指标主题分类、是否复合指标、启用状态、口径是否确认、指标检索筛选查看；支持查看指标的指标分类、指标名称、指标单位、指标定义、指标导向、指标性质、指标说明、指标意义、指标来源、目标值、输出方式等基础信息； 支持查看指标的应用系统、计算因子； 支持查看指标相关责任人； (2) 指标设置 支持对指标的增、删、改、查。涵盖指标分类、指标类型、指标名称、指标定义、指标导向、指标性质、指标单位、指标说明、指标意义、指标来源、输出方式等信息； 单一指标，支持通过选择采集周期、分析频率、数据主题、主题表、计算字段、计算口径，完成指标的口径定义； 复合指标，支持通过可视化配置完成同主题下指标间的公式计算口径定义； 系统需支持查看指标口径的修改历史记录，详细记录每次对指标口径所做的修改内容，包括但不限于修改项、修改人、修改时间； 支持对量化指标进行目标设定，指标可按照不同维度的层级设定，如组织层级（院、科）和应用系统层级时间； 支持对量化指标进行平均值与中位值设定，涵盖国家与地方两个维度； 支持定义指标与各应用系统之间的关联关系，允许定义指标在不同系统间的差异化显示，如指标名称等；

		(3) 预警维护 支持基于历史数据、行业标准或业务目标等多种因素设定阈值预警规则，自动监测关键指标变化； 支持同一指标设定多个预警规则，预警类型可涵盖结果值预警、同环比预警、数据类型预警等；
23	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心-数据中心基层平台-指标管理系统	响应：完全满足招标要求。我公司提供的指标管理系统满足指标查看功能要求，具体内容如下： (1) 指标进度查看 提供指标进度分析功能，具体内容包含：在用指标个数、应用系统个数、口径已录入指标个数、系统抽取指标个数、已抽取指标个数、未抽取指标个数、人工录入指标个数；提供指标使用详情分析功能，具体内容包括：按照指标大类维度展示各类型下指标应用个数；按照系统应用维度展示各系统下指标应用个数； (2) 指标树查看 支持对医院管理的指标进行指标树的生成，指标树生成维度包括：应用系统、分类标准；支持用户对指标树进行操作，具体内容包括：通过隐藏/展示的操作查看指定系统下的指标分类及具体的指标元；通过隐藏/展示的操作查看指定类型下的指标元；通过点击指标元可跳查看详细信息；
24	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心-数据中心基层平台-指标管理系统	响应：完全满足招标要求。我公司提供的指标管理系统满足基础配置功能要求，具体内容如下： (1) 应用系统维护 支持定义各应用系统与指标分类之间的关联关系； (2) 分类标准维护 支持对指标分类进行管理，具体包含定以指标分类名称、指标分类编码、指标等级名称、指标等级编码；
25	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心-临床数据中心	响应：完全满足招标要求。我公司提供的患者 360 系统满足时间轴视图功能要求，具体内容如下： (1) 支持以时间轴顺序的方式展示患者历次在门诊、急诊、住院的诊疗信息，可以悬浮框的形式展示就诊类型、就诊日期、科室、主要诊断信息；

	应用-患者 360 视图	(2)支持以不同颜色标识出不同就诊类型，包括门诊、急诊、住院，可展示对应的就诊次数，并在时间轴中根据就诊类型进行对应颜色的展示； (3)支持住院诊疗信息展示患者诊断信息、入院记录、病程记录、谈话记录、出院小结、病案首页信息、入院评估单、医嘱信息、药品信息、手术信息、用血信息、会诊信息、检验信息、检查报告信息，其中药品信息中可直接查看用药闭环时间轴，手术信息中可直接查看手术闭环时间轴，用血信息中可直接查看用血闭环时间轴，会诊信息中可查看会诊闭环时间轴，检验信息中可查看检验闭环时间轴，检查报告中可查看检查闭环时间轴。
26	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 应用-患者 360 视图	响应：完全满足招标要求。我公司提供的患者 360 系统满足全息视图功能要求，具体内容如下： (1)全息视图与门诊、住院电子病历系统相对应，分别展示患者不同就诊类型的诊疗数据； (2)全息视图通过图形化的界面展示患者诊疗记录的标识及详细内容,可通过颜色配套的门诊标识、住院标识对患者就诊进行一览查询； (3)全息视图展示的患者诊疗记录，需与住院电子病历系统中诊疗计划功能模块保持一致，按时间、诊断、检验、检查、用药、病历信息进行分类化展示； (4)在全息视图页面，可查阅更多，为保障页面的展示友好，需采用弹出框来查询更多内容。
27	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 应用-患者 360 视图	响应：完全满足招标要求。我公司提供的患者 360 系统满足诊断视图功能要求，具体内容如下： (1)提供首诊诊断时间轴，支持将所有首诊诊断进行查询展示； (2)支持对首诊诊断以诊断时间轴的方式展示首诊诊断之后的历次就诊情况； (3)能够按照诊断轴中的历次就诊来选择查询详细的就诊信息； (4)诊断视图中诊断轴与电子病历系统的诊疗信息实现对应，根据下达此诊断的就诊类型，门诊、还是住院分别进行不同就诊详情的展示。
28	一、采购内容- (二) 临床数据	响应：完全满足招标要求。我公司提供的患者 360 系统满足用药视图功能要求，具体内容如下：

	中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-患者 360 视图	(1)支持展示患者某个日期范围内的临床总用药、毒麻药、二类精神药、一类精神药、抗菌药、当前用药; (2)可以根据药品分类选择全部类型或部分类型的药品进行药品信息的展示,可一键切换药品信息的展示方式,切换后可通过药品使用图形的宽度变化直观查看药品使用剂量的变化情况; (3)支持在不切换页面的情况下,选择某个药品之后,系统自动展示该药品的用药时间轴信息,可查看该药品使用过程中各闭环节点信息。
29	一、采购内容- (二)临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-患者 360 视图	响应: 完全满足招标要求。 我公司提供的患者 360 系统满足检验视图功能要求,具体内容如下: (1)支持展示患者住院、门诊、急诊的所有检验信息,包括检验申请时间、检验项目名称、检验标本、危急标识、报告状态、样本接收日期、报告日期、开单医师、检验医师信息; (2)支持在检验视图选择某个检验项目之后,系统自动同屏展示该检验的时间轴信息和详细的检验报告信息,其中,时间轴信息可查看该检验执行过程汇总的各闭环节点信息;检验报告信息可选择某个或多个检验项目查看检验趋势图,可将检验趋势图一键保存为图片。
30	一、采购内容- (二)临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-患者 360 视图	响应: 完全满足招标要求。 我公司提供的患者 360 系统满足检查视图功能要求,具体内容如下: (1)支持以检查为维度进行检查信息的全面查询展示; (2)支持将检查进行分类查询展示,能够区分放射类检查报告、超声类检查报告等; (3)支持对特定的检查报告图片进行对比展示,以辅助诊疗。
31	一、采购内容- (二)临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-患者 360 视图	响应: 完全满足招标要求。 我公司提供的患者 360 系统满足会诊视图功能要求,具体内容如下: (1)支持以会诊为维度进行会诊信息的全面查询展示,可展示历次会诊信息,包括会诊类型、会诊时间、会诊医师等; (2)支持以会诊科室时间轴展示患者历次会诊详情。

32	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心应用-患者 360 视图	响应：完全满足招标要求。我公司提供的患者 360 系统满足手术视图功能要求，具体内容如下： (1) 支持以手术时间轴展示患者对应的手术时间、手术名称、手术资料； (2) 手术资料支持展示本次手术相关的病历信息，包括手术记录、检验报告、检查报告、手术医嘱等。
33	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心应用-患者 360 视图	响应：完全满足招标要求。我公司提供的患者 360 系统满足用血视图功能要求，具体内容如下： (1) 提供输血成分时间轴，支持对所有输血进行查询； (2) 能够突出历次用血的用血成分、用血量、用血目的、用血反应等。
34	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心应用-患者 360 视图	响应：完全满足招标要求。我公司提供的患者 360 系统满足危急值视图功能要求，具体内容如下： (1) 围绕患者历次就诊的危急值结果，通过时间轴的方式展示出危急值报告时间与具体项目； (2) 支持危急值病程处理记录的病历展示。
35	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心应用-患者 360 视图	响应：完全满足招标要求。我公司提供的患者 360 系统满足病历文书视图功能要求，具体内容如下： (1) 支持将患者历次就诊的病历以主要诊断时间轴统一管理，支持查看病历详细内容； (2) 通过就诊标识来将门诊、住院进行区分，不同就诊类型下展示不同病历文书类型，且只展示书写过的病历文书； (3) 病历文书视图保持病历文书视图与门诊、住院电子病历系统的病历样式与内容完全一致。
36	一、采购内容- (二) 临床数据	响应：完全满足招标要求。我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求：

	中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-临床闭环 管理	(1)通过与采购人现有医院管理信息系统（HIS）、电子病历、合理用药系统对接，获取门诊口服药闭环业务节点数据； (2)临床数据中心提供门诊口服药闭环集成视图展示功能，展示门诊口服药闭环的业务节点数据，并供医院管理信息系统（HIS）、电子病历、合理用药等系统调阅查看。
37	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-临床闭环 管理	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求： (1)通过与采购人现有医院管理信息系统（HIS）、电子病历、护理、合理用药系统、包药机对接，获取住院口服药闭环业务节点数据； (2)临床数据中心提供住院口服药闭环集成视图展示功能，展示住院口服药闭环的业务节点数据，并供医院管理信息系统（HIS）、电子病历、护理、合理用药系统等调阅查看。
38	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-临床闭环 管理	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求： (1)通过与采购人现有医院管理信息系统（HIS）、电子病历、合理用药系统对接，获取门急诊静脉输液闭环业务节点数据； (2)临床数据中心提供门急诊静脉输液闭环集成视图展示功能，展示门急诊静脉输液闭环的业务节点数据，并供医院管理信息系统(HIS)、电子病历、合理用药等系统调阅查看。
39	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-临床闭环 管理	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求： (1)通过与采购人现有医院管理信息系统（HIS）、电子病历、护理、合理用药系统对接，获取住院静脉输液闭环业务节点数据； (2)临床数据中心提供住院静脉输液闭环集成视图展示功能，展示住院静脉输液闭环的业务节点数据，并供医院管理信息系统（HIS）、电子病历、护理、合理用药等系统调阅查看。
40	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求： (1)通过与采购人现有医院管理信息系统（HIS）、电子病历、护理、合理用药系统对接，获取住院注射药品闭环业务节点数据； (2)临床数据中心提供住院注射药品闭环集成视图展示功能，展示住

	应用-临床闭环管理	院注射药品闭环的业务节点数据，并供医院管理信息系统（HIS）、电子病历、护理、合理用药等系统调阅查看。
41	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-临床闭环管理	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求： (1) 通过与采购人现有医院管理信息系统（HIS）、电子病历、合理用药系统对接，获取门诊注射药品闭环业务节点数据； (2) 临床数据中心提供门诊注射药品闭环集成视图展示功能，展示门诊注射药品闭环的业务节点数据，并供医院管理信息系统（HIS）、电子病历、合理用药等系统调阅查看。
42	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-临床闭环管理	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求： (1) 通过与采购人现有医院管理信息系统（HIS）、电子病历、检验信息系统对接，获取门诊检验闭环业务节点数据； (2) 临床数据中心提供门诊检验闭环集成视图展示功能，展示门诊检验闭环的业务节点数据，并供医院管理信息系统（HIS）、电子病历、检验等系统调阅查看。
43	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-临床闭环管理	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求： (1) 通过与采购人现有医院管理信息系统（HIS）、电子病历、护理、检验信息系统对接，获取住院检验闭环业务节点数据； (2) 临床数据中心提供住院检验闭环集成视图展示功能，展示住院检验闭环的业务节点数据，并供医院管理信息系统（HIS）、电子病历、护理、检验等系统调阅查看。
44	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-临床闭环管理	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求： (1) 通过与采购人现有医院管理信息系统（HIS）、电子病历、医学影像（PACS）、病理、心电系统对接，获取门诊检查闭环业务节点数据； (2) 临床数据中心提供门诊检查闭环集成视图展示功能，展示门诊检查闭环的业务节点数据，并供医院管理信息系统（HIS）、电子病历、医学影像（PACS）、病理、心电等系统调阅查看。

45	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-临床闭环 管理	响应：完全满足招标要求。我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求： (1) 通过与采购人现有医院管理信息系统（HIS）、电子病历、护理、医学影像（PACS）、病理、心电系统对接，获取住院检查闭环业务节点数据； (2) 临床数据中心提供住院检查闭环集成视图展示功能，展示住院检查闭环的业务节点数据，并供医院管理信息系统（HIS）、电子病历、护理、医学影像（PACS）、病理、心电等系统调阅查看。
46	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-临床闭环 管理	响应：完全满足招标要求。我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求： (1) 通过与采购人现有电子病历、医学影像（PACS）、心电、检验系统对接，获取门诊危急值闭环业务节点数据； (2) 临床数据中心提供门诊危急值闭环集成视图展示功能，展示门诊危急值闭环的业务节点数据，并供电子病历、医学影像（PACS）、心电、检验等系统调阅查看。
47	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-临床闭环 管理	响应：完全满足招标要求。我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求： (1) 通过与采购人现有电子病历、护理、医学影像（PACS）、心电、检验系统对接，获取住院危急值闭环业务节点数据； (2) 临床数据中心提供住院危急值闭环集成视图展示功能，展示住院危急值闭环的业务节点数据，并供电子病历、护理、医学影像（PACS）、心电、检验等系统调阅查看。
48	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-临床闭环 管理	响应：完全满足招标要求。我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求： (1) 通过与采购人现有电子病历、护理、手麻系统对接，获取手术闭环业务节点数据； (2) 临床数据中心提供手术闭环集成视图展示功能，展示手术闭环的业务节点数据，并提供电子病历、护理、手麻等系统调阅查看。
49	一、采购内容- (二) 临床数据	响应：完全满足招标要求。我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求：

	中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-临床闭环 管理	(1)通过与采购人现有电子病历、护理、输血系统对接，获取输血闭环业务节点数据； (2)临床数据中心提供输血闭环集成视图展示功能，展示输血闭环的业务节点数据，并提供电子病历、护理、输血等系统调阅查看。
50	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 临床数据中心 应用-临床闭环 管理	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的临床闭环管理系统模块满足如下功能要求： (1)通过与采购人现有电子病历系统对接，获取会诊闭环业务节点数据； (2)临床数据中心提供会诊闭环集成视图展示功能，展示会诊闭环的业务节点数据，并提供电子病历系统调阅查看。
51	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 运营数据中心 应用及技术服 务-院领导驾驶 舱（含移动端）	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的院领导驾驶舱系统支持按照各主题进行全院数据指标分析，包括门急诊工作负荷主题、工作负荷与质量主题、平均就诊等待时长主题、医院重点关注指标主题、用药及耗材合理使用主题、医疗收入主题及收入占比主题；支持从科室和患者维度分析相关指标的结果；支持按日进行指标数据展示；支持用户根据个人喜好选择页面深色系与浅色系风格；同时能够支持在移动端查看。
52	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求- 临床数据中心- 运营数据中心 应用及技术服 务-院领导驾驶 舱（含移动端）	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的院领导驾驶舱系统提供门急诊工作负荷主题指标分析，支持提供普通急诊就诊人次指标的展示功能。
53	一、采购内容- (二) 临床数据 中心功能要求-	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的院领导驾驶舱系统提供工作负荷与质量主题指标分析，支持提供手术占比、三级手术占比、四级手术占比、微创手术占比、CMI（病例组合指数）、出院人次、健

	临床数据中心-运营数据中心应用及技术服务-院领导驾驶舱（含移动端）	康体检人次指标的展示功能。
54	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心-运营数据中心应用及技术服务-院领导驾驶舱（含移动端）	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的院领导驾驶舱系统提供平均就诊等待时长主题指标分析，支持提供门诊、CT（电子计算机断层扫描）检查等待时间、MR（磁共振）检查等待时间指标的展示功能。
55	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心-运营数据中心应用及技术服务-院领导驾驶舱（含移动端）	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的院领导驾驶舱系统提供医院重点关注指标主题指标分析，具体功能如下： （1）系统支持提供实时数据指标：门诊就诊人次、出院人数、入院人数、在院人数、门急诊挂号人次、今日手术人数、住院收入、门诊收入、发热门诊人数的指标展示功能； （2）系统支持提供非实时数据指标：门诊就诊人次、出院人数、入院人数、发热门诊人数、手术人数、门急诊挂号人次、门诊收入、住院收入指标的展示功能； （3）系统支持提供部分指标的明细情况：在院人数需支持提供患者明细分析，手术人数需支持提供患者明细分析；
56	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心-运营数据中心应用及技术服务-院领导驾驶	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的院领导驾驶舱系统提供用药及耗材合理使用主题指标分析，支持提供 DDDs（限定日剂量数）、重点监控高值医用耗材收入占比的指标展示功能。

	舱（含移动端）	
57	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 运营数据中心 应用及技术服 务-院领导驾驶 舱（含移动端）	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的院领导驾驶舱系统提供医疗收入主题指标分析，系统支持提供以下指标的展示功能： (1) 收入，包含：门诊、住院、医疗总收入； (2) 均次费用，包含门诊、住院； (3) 均次药费，包含门诊、住院； (4) 医保基金，包含门诊、住院； (5) 医疗总收入
58	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 运营数据中心 应用及技术服 务-院领导驾驶 舱（含移动端）	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的院领导驾驶舱系统提供收入占比主题指标分析，系统支持提供以下指标的展示功能： (1) 医疗服务收入占比，包含门诊、住院； (2) 药品收入占比，包含门诊、住院； (3) 检查收入占比，包含门诊、住院； (4) 检验收入占比，包含门诊、住院； (5) 耗材收入占比，包含门诊、住院； (6) 高值耗材收入占比，包含门诊、住院；
59	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 运营数据中心 应用及技术服 务-院领导驾驶 舱（含移动端）	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的院领导驾驶舱系统提供工作效率主题指标分析，包括(1)平均住院日、(2)术前待床日
60	一、采购内容- (二) 临床数据中心功能要求- 临床数据中心- 运营数据中心 应用及技术服	响应：完全满足招标要求。 我公司提供的院领导驾驶舱系统支持移动端数据分析，具体功能如下： 系统支持提供全院数据按照各个模块进行展示,包含:实时数据模块、工作负荷模块、工作效率模块、重点监测模块、科室明细模块；支持按日进行数据展示； (1) 实时数据：

	务-院领导驾驶舱（含移动端）	收入数据：住院收入、门诊收入； 门诊数据：门诊就诊人次、门急诊挂号人次； 住院数据：在院人数、入院人数、出院人数、手术例数； (2) 工作负荷：出院人数、手术占比、三级手术占比、四级手术占比、微创手术占比、门诊就诊人次、急诊就诊人次； (3) 工作效率：平均住院日、术前等待日、门诊预约等待时间、CT（电子计算机断层扫描）预约等待时间、MR（磁共振）预约等待时间； (4) 重点监测： 合理使用：DDDs（限定日剂量数）、重点监控高值医用耗材收入占比； 收入结构：医疗总收入、门诊收入、门诊均次药费、门诊均次费用、门诊医保基金、住院收入、住院均次药费、住院均次费用、住院医保基金； 收入占比：检验收入占比、检查收入占比、药品收入占比、耗材收入占比、医疗服务收入占比；
61	三、验收标准、方法、方案及要求等	响应：完全满足招标要求。我公司具有良好信誉和相关实力的技术队伍。本着认真负责态度，组织技术队伍，做好项目的整体方案，并书面提出长期保修、维护、服务以及今后技术支持的措施计划和承诺。 自系统安装工作一开始，我公司允许采购人的工作人员一起参与系统的安装、测试、诊断及解决遇到的问题等各项工作。
62	三、验收标准、方法、方案及要求等	响应：完全满足招标要求。我公司根据所提交的验收方案和实施办法，自行组织设备和人员，并在使用单位监督下现场进行测试和验收。系统安装完成后，按照系统要求的基本功能逐一测试。系统运行正常，联机测试通过。 我公司负责在项目验收时将系统的全部有项目文档、安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档交付使用单位。
63	四、其他投标要求	响应：完全满足招标要求。本次采购预算为：8000000 元，包括人工、设计、开发、测试、安装、调试、运行、维护、与医院原有系统对接【包括医院管理信息系统（HIS）、电子病历、护理、检验（LIS）、医学影像（PACS）、病理、心电、输血、手麻、合理用药、包药机】培训、税费及一切与之相关的所有费用，投标报价高于采购预算的投标文件，按无效投标处理。

64	四、其他投标要求	响应：完全满足招标要求。 我公司拟派参与本项目的授权代表为本单位员工，便于后期与采购人联系相关软件定制开发事项，并在投标文件中提供投标文件递交截至时间前 3 个月（2026 年 03 月、04 月、05 月）任意一个月本单位为其缴纳社保的证明材料，否则其投标文件按无效投标处理。
65	四、其他投标要求	响应：完全满足招标要求。 若我公司中标，我公司将不会以任何理由和任何方式将项目转包给第三方，否则采购人有权终止双方的合作，并依照法律追究我公司的法律责任和经济责任。采购人在中华人民共和国境内使用我公司提供的产品时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我公司承担由此而引起的一切法律责任和费用。
66	四、其他投标要求	响应：完全满足招标要求。 服务地点：济源市人民医院。
67	四、其他投标要求	响应：完全满足招标要求。 合同履行期限（项目交付时间）：合同签订之日起 120 日内建设完毕并通过验收，投入正常使用。
68	四、其他投标要求	响应：完全满足招标要求。 服务要求：项目在安装调试阶段，若我公司中标，我公司将派有经验的技术人员到现场负责安装和调试，并向采购单位操作人员提供现场技术培训，直到能够掌握软件系统的各项功能进行正确操作及简单的日常维护为止，并免费向采购人提供全套操作、运行、维护手册等技术资料。
69	四、其他投标要求	响应：完全满足招标要求。 验收要求：若我公司中标，我公司服务完毕会经采购人验货，无质量问题方可接收。
70	四、其他投标要求	响应：完全满足招标要求。 运维期限：自本项目验收合格之日起 1 年 6 个月，项目验收完毕后，运维期间拟派 2 名全程参与本项目实施的专业人员驻场，在此期间为采购人培养 2 名能够完成日常操作人员。 8.1 在软件运维期限期内，我公司将保障系统运行的稳定性，为采购人提供本地化系统运维服务。 8.2 软件在使用中出现的问题，我公司将按照下列方式提供维护服务：

		8.2.1 故障报修的响应：响应时间 30 分钟，若电话中无法解决，1 小时内到达现场进行维护。 8.2.2 到达现场后对故障处理：30 分钟内诊断系统故障，1 小时内解决核心故障，并保证业务系统不间断地正常运行； 8.2.3 我公司所开发的系统正式对外启用后，若出现采购人确认的系统缺陷，造成业务系统中断或数据丢失，且在 24 小时内仍无法排除解决的，我公司将向采购人提交有明确完成时间的故障处理方案，并得到采购人确认。 8.2.4 我公司将提供系统开发和内部测试环境
71	四、其他投标要求	响应：完全满足招标要求。若我公司中标，我公司所提供的服务内容将以采购文件要求及投标文件承诺为准执行；我公司提供服务时，如采购人发现与采购文件及投标文件承诺不一致时，三次以内，采购人将扣除其服务费，三次以上，采购人将有权选择终止合同，我公司将承担对其不利的后果。服务过程中发生任何人员伤亡、意外、纠纷等，采购人均不承担责任。
72	四、其他投标要求	响应：完全满足招标要求。付款办法：双方合同签订后，支付合同总价的 30%作为项目预付款，在支付预付款之前，若我公司中标，我公司向采购人提供与预付款等额的保函（保函有效期至少 120 日），本项目验收合格后支付至合同总价的 90%，剩余款项运维期结束后经采购人确认无问题后一次性付清。