

河南省胸科医院内科综合楼安保服务合同

甲方： 河南省胸科医院

乙方： 河南联泰保安服务有限公司

为做好河南省胸科医院内科综合楼 安全保卫 工作，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《物业管理条例》及其实施细则等，在采购编号：豫财招标采购—2025—1158 号招标文件、投标文件及中标通知书基础上，就乙方中标甲方河南省胸科医院内科综合楼安保服务工作，经甲乙双方协商一致，订立本合同。

一、服务内容：河南省胸科医院内科综合楼门卫、巡逻、消防、应急小分队等安保服务。

二、工作要求及考核标准见招标文件第六章用户需求。

三、服务期限：自 2026 年 1 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日止。

四、费用总价及结算

1、费用总价：2749500 元人民币，大写： 贰佰柒拾肆万玖仟伍佰圆整。

年管理费用实行总价包干制，包干费用包括（但不限于）人员工资、伙食费、住宿费、工作时间和休息、休假、人员调配、保险、企业利润、管理费、税金等所有与履行合同相关的费用均包含在承包费中。

2、无预付款，按月支付，付款方式如下：于进场之日起服务满 1 个月后，甲方根据考核结果，在收到乙方提供的上月物业服务发票后 20 日内（节假日顺延）予以支付相关费用。如乙

方不能按照投标文件岗位设置足额配备人员，未足额配备岗位人员费用直接从当月费用中扣除。安保费用按月结算，由甲方以转账方式支付给乙方，乙方指定收款账户信息如下：

开户行：中国建设银行股份有限公司郑州直属支行

账户名：河南联泰保安服务有限公司

账户号：41050100380800000174

五、账户信息变更限制

1、乙方保证在合同履行期间,未经甲方同意,不得擅自变更本合同约定的开户行及银行账号。

2、若乙方因特殊原因需变更开户行或账号,应至少提前 30 日以书面形式通知甲方,并提供变更后的合法有效证明文件。经甲方审核并同意后,变更方可生效。

3、未经甲方同意的单方变更行为无效,甲方有权继续按原账户信息履行付款义务。若因乙方私自变更账户导致付款延迟、错误或损失,相关责任及费用由乙方自行承担。

六、甲方的权利和义务

1、委派人员检查督导现场工作,发现问题及时通知乙方工作人员,对检查中发现的未达到服务标准的项目,有权要求乙方重做,直至工作达标。

2、每月召开项目工作点评会,公布等级评价结果,指出存在问题,剖析存在原因,有权要求乙方限期整改、采纳甲方提出的合理要求,撤换不称职人员。

3、甲方根据招标文件第六章相关规章制度、工作标准对乙方进行督导和考核，查看人员配备、到岗值班、巡查、人员培训等情况，根据最终考核结果支付服务费用（具体见合同后附件）。

4、协助乙方做好有利于提升安保服务工作的宣传教育、文化活动工作，支持乙方工作合理化要求及建议。

七、乙方的权利和义务

1、应指派有经验、懂管理、有责任心的管理人员和符合岗位要求培训合格的员工上岗，遵守甲方及乙方公司所订规章制度，注意言行举止以维护甲方良好的形象。

2、依照协议服务标准保质保量完成甲方所指定范围和规定工期内的服务工作。爱护甲方的财物，因乙方人员人为造成损坏，乙方应承担赔偿责任。

3、负责提供保安人员使用的办公用品、安保器械，如考勤表、制服、橡胶棒等，所有工具、材料及易消耗品均需有产品合格证明；对不符合甲方标准、档次要求的用具、耗材等乙方应立即更换。

4、进行职业安全培训及监管，提供安全措施，保障生产安全；否则一切后果，概由乙方承担。

5、按照投标文件岗位设置和配备人员足额到岗，不得随意更改和减少。

6、负责员工工资及各项福利发放，依法用工，任何用工劳动纠纷与甲方无关。

7、未经甲方书面同意，不得将协议全部或任何部分转包第三方。

8、按照相关规章制度、工作标准要求，全面做好基础管理、现场管理工作，建立健全公司自主管理体系，确保项目创优达标。

9、将指派至甲方处工作的员工名的名册、职务、联系方式等信息提供给甲方，指派的员工须接受双方管理，如指派人员需要更换，乙方应及时对名册进行更新。

八、赔偿责任

1、乙方人员无证上岗，人员不足，工作质量不达标，不服从管理、吵架、打架等，每发现一次支付合同价款时扣除合同总价的 0.5%，作为对保安公司的罚款。

2、乙方派遣的人员因工受伤，须根据劳动法处理时，甲方概不负责。乙方赔偿甲方因此类索赔遭受的一切损失及所支付的费用，如因此给甲方造成损失，乙方应全额赔偿。

3、乙方因管理不善、员工未按规定履行岗位职责、工作失职造成财产丢失、损失、损坏的，全额赔偿。

4、乙方派遣的人员在工作中导致任何人身伤亡事件或任何动产或不动产损失，概由乙方承担，导致甲方遭受损失或连带索赔，乙方须负全部责任，并赔偿甲方及甲方所遭控告的一切损失以及所支付的费用。

5、不可抗力造成的财产损失，由公安机关或相关鉴定部门认定。

九、履约保证金

履约保证金在服务期限到期后，由甲方使用部门确认合同条款及招标文件要求，投标文件服务质量承诺、优惠服务承诺等执行无误时，按照规定程序办理支付手续，一次性予以退还。

为严格履行协议，乙方向甲方缴纳137475元人民币（大写：壹拾叁万柒仟肆佰柒拾伍圆整）的履约保证金。协议期内，如发生财产损失、丢失或违约事件造成甲方经济损失，甲方将从当月服务费中予以扣除，不足部分从履约保证金扣除；保证金不足时乙方必须及时补充保证金。

十、协议解除、违约责任、协商方式

1、甲乙双方如提前终止协议，应提前30日以书面形式通知对方，否则，违约方承担合同价的20%作为赔偿。

2、如乙方未经甲方同意而擅离职守的、无故停工的按毁约论处，甲方有权要求乙方依据甲方所受损失的两倍予以赔偿。

3、乙方工作未达到工作标准，甲方有权出具书面通知要求乙方改善工作，三次以上未达到要求，甲方有权终止合同。

4、在履行协议中发生纠纷时，由双方协商解决，协商不成的，可通过向甲方所在地人民法院诉讼途径解决。本协议执行期间，如遇不可抗力，致使协议无法履行时，双方均不承担违约责任并按有关法规政策及时协商处理。

十一、其他事项

1、严禁乙方以任何方式向甲方人员提供私人便利、行贿或宴请，否则一经查实，甲方有权单方终止协议，乙方承担一切后果。

2、本协议签订后，如有未尽事宜，双方经友好协商同意后，以正式文件补充，补充的文件与本协议具有同等效力。本协议附件具有同等的法律效力。

3、本协议一式捌份，甲乙双方各执肆份，具有同等法律效力，双方法人代表或有授权的委托代理人签字并加盖公章，填写签订日期后，生效。

甲方：(盖章)：

授权代表人



日期：2025.12.29

乙方：(盖章)：

授权代表人



日期：2025.12.31

1、保安人员配置

本部岗位	人数	班 次	时 间	备注
1层门卫岗	3	三班：每班 1 人	24H	
楼层岗	60	三班：每班 20 人	24H	
巡逻岗	3	三班：每班 1 人	24H	
应急小分队	9	三班：每班 3 人	24H	
队长	3	三班：每班 1 人	24H	
总计	78			

2、保安技术条件要求

(1) 拟任的保安服务公司法定代表人和主要管理人员应当具备任职所需的专业知识和有关业务工作经验，无被刑事处罚、劳动教养、收容教育、强制隔离戒毒或者被开除公职、开除军籍等不良记录；

(2) 有住所和提供保安服务所需的设施、装备；

(3) 有健全的组织机构和保安服务管理制度、岗位责任制度、保安员管理制度。

(4) 服务要求：

(4.1) 服务质量要求：保证所管区域的正常工作秩序,防范失火、失盗、破坏、自然灾害事故发生,对各种突发事件能及时处理控制,为医院提供安全的工作环境。

(4.2) 对保安人员的要求：

队长、应急小分队、巡逻岗位年龄要求：20岁—45岁，身体条件：男性身高在175cm以上，业务技能要求：人员应具备消防专业、格斗技能、侦查能力等综合能力，退伍人员优先考虑。

身体条件：男性身高原则在 170cm 以上，双眼裸视 5.0，身体健康，相貌端正，仪表大方，无传染性疾病，年龄 18—50 岁之间。

政治素质：拥护党的路线、方针、政策，尊重领导和服务对象，服从安排，听从指挥，无违法犯罪记录等。爱岗敬业，恪尽职守，遵纪守法，文明执勤，礼貌待人，敢于同违法犯罪现象作斗争。

业务技能要求：具备相关法律法规知识及安保知识和消防知识，具备一定的语言和文字表达能力。

文化条件：具备初中以上文化，具备良好的语言表达及沟通协调能力。

保安队长、应急小分队、巡逻人员要接受面试，面试合格准予上岗。

(5) 保安服务基本要求

- A.公司必须具有保安服务的实际经验；拥有素质良好的保安队伍，有一套完整的医院保安运作方法和严格的操作规程，制定科学、严格的管理制度和在工作质量标准。
- B.保安队员要有良好的职业道德和服务态度，对医务人员和患者和家属要以礼相待。着装统一、整洁，动作规范，语言文明，形象良好。
- C.服从医院领导的工作安排，接受医院的监督和检查。医院有权要求更换工作态度不好、工作能力差的保安队员。
- D.不断提高员工的素质。要求经常对保安队员进行培训，同时对保安队员工作进行考核，提高工作质量。
- E.24 小时安排保安队员值班。并保证满员上岗。
- F.合理安排岗位人员，保安人员休假由公司自行安排，不得出现空岗现象。
- G.负责医院的消防：保安员要经常参加消防知识培训及学习基本的操作规程，不断提高对医院消防安全的认识和实际技能的操作，一旦出现火情第一时间赶赴现场并能有效正确实施灭火。

H.负责医院的防盗：24 小时监控，定时巡查(1 小时 1 次)，重点查看病房、重点部位及其他公共区域；负责医院内的各类财产（包括车辆）的安全。

I.负责医院医务人员工作时间的人身安全，一旦出现医患纠纷，保安人员要第一时间赶赴现场维护秩序。独立并有效制止在工作区域烧纸、摆花圈、拉横幅、设灵堂等影响医院形象干扰医疗秩序的行为，必要时保安（公司）队员要求公安机关出面并有效积极配合。在上述工作行为中，如出现法律纠纷或酿成治安事件，由保安公司独自承担相应责任和后果，与医院无关。

J.维护医院的正常秩序，协助公安机关打击不法分子对医院的干扰，特别是能独立对医托、盗窃分子的打击。

K.保安公司要安排专门的管理人员，每天对医院进行巡查，经常与临床科室沟通，及时解决各处室、病区提出的问题。

L 保安公司提供所需的对讲机、反恐装备等。

M.保安公司不按照合约规定工作，不符合医院要求，医院有权提出异议甚至终止合同。

(7) 对保安人员配置的要求：按编制人员如数配齐，要求 18-30 岁不少于 50%，30-40 在保安人员中不低于 35%，年龄在 40-50 岁保安数量在 15%以下。

(8) 所属岗位须统一配置正常使用的对讲机和记录仪，并保证通讯畅通，费用由乙方负担，队员其他配置如大衣、岗台、伞等均由乙方负担。

(9) 保安人员的管理要求：

保安人员应服从医院管理。保安人员应认真履行岗位职责，遵守医院的规章制度，服从医院安保科根据工作需要做出的统一安排调配，遇紧急突发事件发生，必须积极作为。医院有权对保安人员的工作进行检查、督促、考核，并按《河南省胸科医院保安考核细则》对保安人员进行管理，对不称职的保安提出批评、教育及经济处罚，

屡教不改者，医院有权随时提出更换保安人员，对公司业绩进行考核，对保安公司以适当处罚。

公司要制订经理工作实施方案、带班队长如何完成任务及管理办法。

3、罚则

- 1、保安公司不按照合约规定工作，不符合医院要求，医院有权提出异议甚至终止合同；
- 2、如果中标单位不完成应负的合同责任，由此而影响招标单位的管理目标和任务指标，或给招标单位造成直接经济损失，中标单位应当给予补偿或承担相应责任。
- 3、对《河南省胸科医院保安队员管理考核细则》予以确认

保安队各岗位质量标准及考核细则

岗 位	服 务 质 量 标 准	考 核 细 则
<p>基本要求</p>	<p>保安队员要有良好的职业道德和服务态度，对医务人员和患者和家属要以礼相待。不得与医患之间发生不文明行为。着装统一、整洁，动作规范，语言文明，形象良好。</p> <p>2. 遵守劳动纪律，严格执行上岗时间，重要岗位按时列队进行交接班。公司必须将每天的岗位排班名单上报医院保卫科，以便督查。</p> <p>3. 工作认真负责，文明执勤，文明用语，热情服务，大胆管理。</p> <p>4. 保安人员必须严格遵守和履行保安职责，对各种违法犯罪现象敢于管理。治安案件每个月不能超过 5 起。刑事案件全年为零。</p> <p>5. 保安公司必须保证人员在位率达100%，对保安人员配置的要求：按编制人员如数配齐，要求18-30岁占保安人员的50%，年龄在30-40岁占保安人员的40%，40-50岁占10%。其中退伍人员占保安人员数的三分之一以上。</p> <p>6. 不断提高员工的素质。要求经常对保安队员进行培训，同时对保安队员工作进行考核，提高工作质量。</p> <p>7. 服从医院领导的工作安排，接受医院的监督和检查。医院有权要求更换工作态度不好、工作能力差的保安队员。</p> <p>8. 在岗人员增强防范意识，对院内流动人员要加强防范，发现可疑人员要采取监视或盘查措施，必要时采取果断措施予以控制。</p> <p>9. 保安工作质量除保卫科考核外，同时受所服务科室及病人监督考核，并由他们出具考核意见，科室、病人月考评满意率应</p>	<p>1. 发现衣着不整，不佩戴胸卡，仪容仪表不整者，每人扣200元；在岗打闹、吃东西、吸烟、聊天发现一次扣200元。全院每月累计处罚3次以上者，将给予该公司1000至5000元处罚。</p> <p>2. 发现迟到、早退一次200元；脱岗5分钟发内者每次给予200元处罚，超过10分钟将追加对公司处罚1000元；发现坐岗一次扣200元；睡岗一次扣除当天工资，睡岗第二次在扣除当天工资的基础上加罚200元，睡岗第三次无条件辞退，扣除所有工资。并给予公司500元2000元处罚；</p> <p>3. 岗位排班名单漏报一次罚款200元，两次1000元，三次5000元。</p> <p>3. 在执勤时不使用文明用语者，发现一次扣200元；发现辱骂或殴打服务对象者，保安公司要消除不良影响并依法处理肇事者，同时月底工作质量考核时要给予公司不少于5000元以上经济处罚。</p> <p>4. 对失职不敢管理，纵容违法行为者每次扣500元，造成严重后果者，将对保安公司处以不少于10000元以上的处罚。</p> <p>5. 如不尽职而造成工作疏漏或造成不良后果，将对公司予以责任追究、赔偿相应的经济损失等；如造成严重后果，在对公司予以10000元以上经济处罚的同时，也将考虑解除与该公司的合同。</p> <p>6. 不能出现空岗、缺岗现象，每少一人扣除相应服务费用，以此累计，如每月缺员超过3人，扣除相应服务费用外，追加罚款5000-10000元。</p> <p>7. 对不符合要求的队员将责令公司劝退，公司必须及时调整补充人员。如不执行规定将扣除相应服务费用。</p> <p>8. 如发生违规、违纪现象，通知公司及整改，并扣除当月服务费500元；二次以上者（含二次）扣除当月公司服务费5000元，并更换</p>

	<p>达95%以上。</p> <p>10. 值班室、监控室及办公地点，要保持良好卫生状况，室内整洁，交班前将卫生打扫干净，否则不接班。不准在室内吸烟、喝酒，严禁打牌，不准在工作区域吵闹、打架等。</p> <p>11. 公司要将在医院服务的保安队员名单、基本情况、岗位等上报保卫科，队长、队员调整必须上报安保科。</p>	<p>人员。三次以上扣除公司服务费用1万元并可解除劳动合同。</p> <p>9. 服务科室考评、病人考评提出批评或满意率在90%以下的扣公司1000元。</p> <p>10. 办公地点卫生差、不整洁，扣200元，在室内吸烟、喝酒、扣200元，发现打牌给予保安公司2000元处罚，交班前不打扫卫生扣200元。</p> <p>11. 在工作区吵架，发现一次处罚200/每人元，同时给予公司500-1000元处罚。出现打架等严重影响医院形象的行为，给予公司1000-2000元处罚。</p> <p>12. 发现其他未列入考核细则的违规行为，按相关条例进行处罚。</p>
<p>病房楼门卫</p>	<p>1. 值班保安要站立大门两旁，认真负责地维护好病房楼及楼前秩序，严格执行医院探视制度，要向来访者讲明原因及医院有关规定，如有特殊原因，进行登记，许可后方可进入。</p> <p>2. 大楼内及周围不得有乱躺乱睡、乱停车辆、陪护寻工等现象，所拦被褥及其他物品要摆放整齐，妥善保管。</p> <p>3. 每天早七点至八点为工作人员进入时间，要维持好门卫秩序，耐心做好解释工作，不得与病人发生矛盾和冲突。</p> <p>4. 发现在医院任何场所吸烟者，要制止其违规行为。</p> <p>5. 对进出病房楼的人员要认真观察，发现可疑人员要认真盘查，发现可疑物品要认真检查。宠物不得带入病房楼。</p> <p>6. 严格执行医院规定，陪护床、被褥、塑胶板、凉席等不准进入病房楼。</p> <p>7. 维护好病房楼内治安秩序，出现突发事件时（如寻衅滋事、医疗纠纷、矛盾冲突等）要及时妥善处置，保护医护人员不受侵害。必要时立即报警。</p> <p>8. 特殊病区保安要对所管辖的病区治安、消防安全工作负责，听从病区护士长的指挥，配合病区做好防范工作。</p>	<p>1. 在岗队员出现坐岗（除后夜）、扎堆聊天、工作不负责任岗位职责不清的分别扣200元；</p> <p>2. 查岗发现有陪护床、席子、塑料板、被褥等物品带入楼内的每发现一处（项）给予公司200元处罚。</p> <p>3. 因工作不负责致使公共财物出病房楼丢失，除相应赔偿外，每次扣公司500至2000元；</p> <p>4. 不执行医院探视制度，造成病房楼内闲杂人员多秩序混乱，扣公司每人200元。发现宠物带入病房楼扣500元。</p> <p>5. 大门周边有乱睡觉者，扣公司每人/次200元。</p> <p>6. 在突发事件、医疗纠纷、医患矛盾处置中不大胆管理，畏缩不前，或处理不当造成事态扩大，医护人员身受侵害的扣公司2000-10000元。</p> <p>7. 病区保安因工作不负责任，造成病区内出现治安案件，扣罚500-1000元。并赔偿相应的损失。</p>

	<p>1. 遵守劳动纪律，按时交接班；每天不间断在所服务的区域内巡逻执勤，案件多发时段和区域应加强巡视，并作好巡逻记录。</p> <p>2. 增强防范意识，对院内、楼内流动人员要加强防范，非探视时间对闲杂人员进行清理，禁止在病房楼内、门诊楼等处乱躺乱睡，发现可疑人员要采取必要的监视措施，或立即报告保卫值班人员。</p> <p>3. 巡逻人员必须严格遵守和履行保安职责，对各种犯罪分子要敢于管理，严厉打击，确保医患安全；</p> <p>4. 巡逻人员发现各种盗窃、“医托”及发放小广告等违法违规现象和行为、事故隐患后，应及时处置，并及时上报医院保卫科，必要时报警。</p> <p>5. 负责财务押款任务。</p>	<p>1. 每天不按时间规定对所管辖区域进行巡逻，扣200元。</p> <p>2. 因工作不负责任，发现可疑人员不监视、询问、报告，造成医院、病人损失的扣公司1000元，并负责赔偿损失。</p> <p>3. 因巡逻人员违反有关规定或失职而造成不良后果及影响的，由保安公司负责处理，以消除各种对医院的不良影响和赔偿重大案件损失，同时将对公司予以5000元以上处罚，直至解除合同。</p> <p>4. 病房楼内有陪护人员乱躺乱睡的扣200元/每人每次。</p> <p>5. 在住院、病房楼、门诊楼内发现“医托”、散发、张贴小广告、吸烟及不文明行为不制止、清理的每次扣200元。</p> <p>6. 押款时不负责任，造成钱财损失的扣5000元以上罚款。直至解除合同，并负责赔偿损失。</p>
<p>巡逻岗</p>	<p>1. 快速、有效处置医院突发事件。</p> <p>2. 必须严格遵守和履行职责，对各种犯罪分子要敢于管理，严厉打击，确保医患安全</p> <p>3. 熟悉各种消防设施、器材的位置、性能，掌握设备情况，并能够正确使用。</p> <p>4. 协助做好防火工作。</p>	<p>1. 每天不按时间规定对医院进行巡逻，每次扣200元。</p> <p>2. 因工作不负责任，发现可疑人员不监视、询问、报告，造成医院、病人损失的扣公司2000元，并负责赔偿损失。</p> <p>3. 因人员违反有关规定或失职而造成不良后果及影响的，由保安公司负责处理，以消除各种对医院的不良影响和赔偿重大案件损失，同时将对公司予以5000元以上处罚，直至解除合同。</p> <p>4. 在处理突发事件中不作为、畏手畏脚，造成医院不良事件，扣公司1万元以上罚款。直至解除合同，并负责赔偿损失。</p>
<p>应急小分队</p>		

