

济源产城融合示范区住房和城乡建设局 2025 年 10 至 11 月政府采购意向

为便于供应商及时了解政府采购信息，根据《河南省财政厅关于开展政府采购意向公开工作的通知》（豫财购【2020】8号）等有关规定，现将济源产城融合示范区住房和城乡建设局 2025 年 10（至）11 月采购意向公开如下：

序号	采购单位名称	采购项目名称	采购需求概况	预算金额 (万元)	预计采购时间	备注
1	济源产城融合示范区住房和城乡建设局	济源产城融合示范区住房和城乡建设局济源市数字化城市管理信息采集与坐席服务外包项目	1、采购标的名称及数量：提供“数字城管”信息采集与坐席员外包服务及相应的管理、学习培训服务等 1 批。 2、采购标的需实现的主要功能或者目标： （1）对城市事件动态问题及部件完成、变更信息的限时采集；对热线投诉、视频监控、领导交办等途径反馈问题进行核实；对发现问题结案前进行核查；对责任网格内力所能及的市容环境脏乱问题做到及时处理，以及处理“数字城管”平台其他指定任务。	295	2025 年 11 月	2 年

		(2) 对信息采集员上报的案卷进行预立案筛选、立案、派遣；对公众举报电话呼叫受理登记；核查任务发放、处置效果核查。 3、采购标的需满足的质量、服务、安全、时限等要求： (1) 质量：符合国家、行业标准，满足采购人质量要求； (2) 服务：满足采购人服务要求； (3) 安全：符合国家、行业标准及采购人安全要求； (4) 时限（服务期限）：自合同签订之日起 2 年。			
--	--	---	--	--	--

济源产城融合示范区住房和城乡建设局

2025 年 10 月 10 日

