

服务承诺

四、服务承诺

（一）优惠条件及安全承诺

质保期内服务承诺

- 1、工程质保期限按国家及招标文件规定。
- 2、工程竣工后，将按照我公司的管理制度要求建立回访保修卡，及时提供《质量保修书》，保证按照国家的质量管理条例规定的内容承担保修责任。
- 3、建立以专业组成的维修小组常驻现场发现问题及时免费维修，并保证每月主动上门回访一次，在回访过程中，对业主提出的任何质量问题和意见，我方都将虚心听取，认真对待，并做好回访记录。对属于施工原因造成的质量问题，我方将承担全部维修费用，并及时采取措施，派专人进行维修，保证不影响用户使用；对非施工原因造成的质量问题，我方将积极为用户着想，提供解决办法。征求意见及时处理问题，设立维修电话，随叫随到，做到优质快捷服务。
- 4、为使回访维修及时、且保质保量达到用户满意，接到用户信息后，确保 4 小时内到场维修，并实行了工程交工后 1 个月内回访一次，以后每 3 个月回访一次的领导带队定期回访制度，尽量满足用户使用功能的需要，视用户为“上帝”，尊重用户意见急用户所急，想用户所想，及时为用户排忧解难。
- 5、我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，从工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开。在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向业主负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来维护用户的利益。
- 6、若我公司未在保修期内对因我公司施工原因造成的质量问题进行维修，业主可不予退还我们的质保金。



质保期外服务承诺

1、工程使用质保期按国家及招标文件规定。

2、质保期外做到每月与建设单位联络一次，每半年登门回访一次征求意见，发现问题立即解决，我公司在接到用户的投诉和回访中发现缺陷后，应自通知之日起 24 小时内对有关质量问题进一步确认，填写维修记录表，并与业主就返修内容达成协商。针对存在的问题，分析产生原因，制订返修措施，经部门主管审核后，报建设单位主管领导审批实施。工程部门将维修记录发给指派维修人员，并对其进行技术交底，强调公司服务原则，下达维修任务，安排尽快维修。维修人员按维修任务书中的内容进行工作。维修任务完成后，应通知单位质量部门对维修项目进行检验，合格后再提请用户验收并签署意见，维修负责人要将工程管理部门发放的工程维修记录返回工程部门。

3、如需维修，仅收取成本费用。

有施工期间加强安全防护措施的安全承诺，安全文明施工，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用和经济处罚的承诺

（一）加强安全防护措施

1、自愿接受项目部、施工队、班组等各级安全教育、培训，努力提高作业人员安全防范意识。保证做到：未经项目部安全教育及考试合格前不上岗；做到饮酒不工作，工作不饮酒，不在现场吸烟。

2、自觉遵守安全生产的法律、法规和公司安全管理规章制度，严守本工种的《安全操作规程》，认真执行《安全技术交底》。保证做到：不违章操作、不违章指挥、不违反劳动纪律、不冒险作业。

3、保证作业人员必须持真实、有效、合格证件上岗。保证做到：严格遵守相关规定。

4、正确使用和维护本岗位的安全防护装置、设施。保证做到：正确穿戴和使用安全防护用品，接



全带等个人劳动防护用品。

5、熟悉本岗位安全操作规程，掌握本岗位安全技能，懂得本岗位的危险性、预防措施和应急方法。保证做到：不动，用本岗位以外的机械设备、设施。

6、积极参与班组的安全隐患检查和整改工作，在工作中发现安全隐患或危险因素，立即向上级报告；

7、有权拒绝违章指挥和强令冒险作业。

我公司在工程施工中，一贯遵循“信守合同、业主满意”的方针，严格按照合同进行组织经营，安全文明施工。

1、保证建设项目满足设计的要求使用功能，满足业主的预期目标。

2、保证工程质量符合合格规范标准。

3、工程中将合同要求以及业主的意见和需要放在道位，想业主之所想，急业主之所急，主动为业主出谋划策，排忧解难，共同努力确保各项目标顺利实现。

4、施工过程中密切与业主、监理、质检部门的配合，遇到问题不推诿扯皮，及时解决。对于业主、监理组织的与工程相关的活动，我方将认真、积极地给予支持。

5、由项目经理为首的项目部决策支负责协调与业主、监理、设计单位及所有施工方的关系，作到服从业主、监理、设计方的工作安排和合理要求,为其它施工单位提供友好宽松的工作环境，保证整个工程优质高效地完成。

6、安排专人负责协调施工中所有涉及的外部关系，为顺利施工创造良好的外部环境。

7、根据本工程特点，我公司将自发开展各种质量管理活动，认真推广应用新成果，总结新经验，不断提高工程质量。

8、我公司将在安全生产和文明施工，上加大投入，施工现场保证达到省级安全文明施工工地标准。



- 9、本工程实行专款专用，业主拨付的工程款保证全部用于本工程的施工建设上。
- 10、农忙、节假日期间不放假，保证连续施工。
- 11、施工中加强对周边各单位、人员的调查和走访，广泛征求意见，将降低噪音，减少污染，防止扰民、保护环境等各项措施落到实处。
- 12、交工后坚持定期的回访和跟踪服务，保证服务质量。

特种作业人员安全生产承诺

- 1、自愿接受项目部、施工队、班组等各级安全教育培训，努力提高作业人员安全防范意识。保证做到：未经项目部安全教育及考试合格不上岗，做到饮酒不工作，工作不饮酒，不在现场吸烟。
- 2、自觉遵守安全生产的法律、法规和公司安全管理规章制度，严守本工种的《安全操作规程》，认真执行《安全技术交底》。保证做到：不违章操作、不违章指挥、不违反劳动纪律、不冒险作业。
- 3、保证作业人员必须持真实、有效、合格证件上岗。保证做到：严格遵守相关规定。
- 4、正确使用和维护本岗位的安全防护装置、设施。保证做到：正确穿戴和使用安全帽、安全带等个人劳动防护用品。
- 5、熟悉本岗位安全操作规程，掌握本岗位安全技能，懂得本岗位的危险性、预防措施和应急方法。保证做到：不动，用本岗位以外的机械设备、设施。
- 6、积极参与班组的安全隐患检查和整改工作，在工作中发现安全隐患或危险因素，立即向上级报告；
- 7、有权拒绝违章指挥和强令冒险作业。

（二）扬尘治理

- 1、建立施工现场环境卫生、噪音污染防治责任制，指定专人负责施工现场扬尘、噪



音污染防治工作，并针对不同施工阶段制定具体防治措施，确保施工场所和周边环境的清洁。

2、施工现场应实行封闭管理，并应采用硬质围挡。施工现场围挡高度不应低于 2.5m，一般路段围挡高度不应低于 1.8m。围挡应牢固、稳定、整洁。距离交通路口 20m 范围内占据道路施工设置的围挡，其 0.8m 以上部分应采用通透性围挡，并应采取交通疏导和警示措施。

3、对施工现场进出道路、加工区、生活区地面进行硬化处理，裸露的场地和集中堆放的水泥、砂石、土方及物料应采取覆盖、固化或绿化等防尘措施。

4、在施工现场出入口处设置车辆冲洗装置，对运输车辆底盘和车轮冲洗干净后，方可驶离施工现场。土方和建筑垃圾的运输必须采用封闭运输车辆或采取覆盖措施。

5、拆除建筑物或构筑物时，应采取隔离、洒水等降噪、降尘措施，并应及时清理废弃物。

6、施工现场的水泥、沙子、石子等建筑材料应按照施工总平面图布置，并设置材料标识牌，分类整齐存放。

7、开挖、回填等土方作业时，要辅以洒水降尘等措施，遇到风速四级及以上天气或当地气象部门发布空气质量预警时，必须停止土方施工和其他易产生扬尘作业，并在作业处覆盖防尘网。

8、施工现场应设置排水沟及沉淀池，施工污水应经沉淀处理达到排放标准后，方可排入污染管网。废弃的降水井应及时回填，并应封闭井口，防止污染地下水。

9、使用易产生扬尘的建筑材料，应采取密闭搬运、存储或采用防尘布苫盖等防尘措施。进行产生泥浆施工作业时，应设置的泥浆池，做到泥浆不外流。

10、施工现场应设置封闭式建筑垃圾站。办公区和生活区应设置封闭式垃圾容器。生活垃圾应分类存放，并及时清运、消纳。建筑物内垃圾应采用容器或搭设专用封闭式垃圾道的方式清运，严禁凌空抛掷。

11、全面推广应用商品混凝土和预拌砂浆，减少现场搅拌。施工现场必须设置搅拌机。



要采取有效降尘防尘措施。水泥和其他易飞扬的细颗建筑材料应密闭存放或采取覆盖等措施。

12、当施工进行铣刨、切割等作业时，应采取有效防扬尘措施。灰土和无机料应采用预拌进场，碾压过程中应洒水降尘。

13、施工现场设专人负责卫生保洁，每天上午、下午各进行一次洒水降尘。当环境空气质量指数达到中度及以上污染时，施工现场应增加洒水频次，加强覆盖措施，减少易造成大气污染的施工作业。

14、施工现场严禁焚烧各类废弃物。

15、施工现场提倡文明施工，建立健全控制人为噪声的管理制度，对建筑工地安装扬尘噪声在线监测系统，严防扬尘噪声污染，合理安排施工时间。白天施工噪音应控制在环保部门要求的相关法律范围内，夜间10时至次日6时不得噪声扰民。确需夜间施工的，需办理夜间施工许可证，并进行降噪处理。

16、工程竣工后，施工现场的临设、围挡、垃圾等必须及时清理完毕，清理时必须采取有效的降尘措施。

（三）保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用和经济处罚。

如果违反相关规定导致安全事故发生，相关部门将责令停止违法行为，限期恢复原状或采取其他补救措施，并对我单位加以处罚。

造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

特此承诺。

供应商：河南万泉建筑发展有限公司（电子签章）

日期：2025年06月03日



中小企业声明函

三、中小企业声明函

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加 新乡市红旗区农业农村局 的 2025 年小店镇王堤村 2000m³ 水体水产高效养殖项目 采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。
相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. 2025 年小店镇王堤村 2000m³ 水体水产高效养殖项目,属于 建筑业 行业;承建(承接)企业为 河南万泉建筑发展有限公司 (企业名称),从业人员 67 人,营业收入为 11,192,580 万元,资产总额为 4,277,001 万元,属于 微型企业 (中型企业、小型企业、微型企业);
2. /, 属于 / 行业;制造商为 / (企业名称),从业人员 / 人,营业收入为 / 万元,资产总额为 / 万元,属于 / (中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

投标供应商: 河南万泉建筑发展有限公司 (电子签章)

日期: 2025 年 06 月 03 日

注:1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。



最终报价表

最终报价表

标段(包)编号: 2025CSDL053号

序号	名称	单位	报价	报价(大写)	备注
总价	投标总价	元	1662500.00	壹佰陆拾陆万贰仟伍佰元整	无

说明:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字:

供应商名称(盖章):

报价日期: 2025-06-03

