

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间，解决质量问题承诺时间。	凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 2 小时之内做出实质性的响应，48 小时内到达现场，一般在 3 个工作日内解决，其他无法迅速解决的问题在一周内解决或提出明确解决方案。	无
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	服务机构名称：深圳市康联达供应链管理有限责任公司 详细地址：深圳市前海深港合作区南山街道临海大道59号海运中心主塔楼1403号-14027 联系人：龚妙琪 联系电话：15819276724	无
3	服务方式：提供每周___天、每天___小时服务	服务方式：提供每周 <u>7</u> 天、每天 <u>24</u> 小时服务	无
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	提供定期检测、故障排查服务。	无
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	医用诊疗床（电动升降bobath床）、平衡功能评估及训练系统、吞咽神经肌肉低频电刺激仪、言语训练卡片、脑循环电刺激仪、神经肌肉电刺激仪、痉挛肌电刺激治疗仪、干扰电治疗仪、红外偏振光治疗仪、磁振热治疗仪、空气波压力循环治疗仪、生物反馈神经肌肉刺激治疗工作站、振动理疗仪、吸附式点刺激低频治疗仪、台车：在质保期外每年可提供免费预约保养和维护服务一次，零配件以优惠价格供应。提供终身售后服务，保证产品零配件的供应。 智能砂磨板：免费维修质保期外维修后1年内更换部件出现故障的现象。	无
6	可向用户提供的优惠条件程度	医用诊疗床（电动升降bobath床）：质保期一年，质保期内免费进行保养和维修，零配件由生产厂家免费提供。	无

		<p>智能砂磨板：质保期一年，免费维修质保期内用户正常使用时出现的硬件损坏。</p> <p>平衡功能评估及训练系统、吞咽神经肌肉低频电刺激仪、言语训练卡片、脑循环电刺激仪、神经肌肉电刺激仪、痉挛肌电刺激治疗仪、干扰电治疗仪、红外偏振光治疗仪、磁振热治疗仪、空气波压力循环治疗仪、生物反馈神经肌肉刺激治疗工作站、振动理疗仪、吸附式点刺激低频治疗仪、台车：质保期两年，质保期内免费进行保养和维修，零配件由产品生产厂家免费提供。</p>	
7	<p>1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。</p> <p>2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。</p>	<p>1、我司承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。</p> <p>2、我司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。</p>	<p>详见附件1软件产品承诺函、附件2所投产品软件著作权证书</p>

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人：深圳市康联达供应链管理有限责任公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025年06月04日